

**Дата публикации: 01 марта 2026 года.**

**Дата вступления в силу: 01 марта 2026 года.**

**Договор-оферта**

**ИП Мкоян Араик Керопович**

**(ОГРН 318774600055592, ИНН 772484989284, Москва, ул. 6-ая Радиальная, дом 3, корпус 10)**

Текст настоящей оферты расположен по адресу <https://gollywood.ru/legal/oferta.pdf> (далее Договор).

**1. Общие положения**

1.1 Настоящий договор оферты (далее — Договор) размещён на сайте <https://gollywood.ru> и является публичной офертой ИП Мкоян А.К. (ОГРН 318774600055592, ИНН 772484989284, адрес: Москва, ул. 6-ая Радиальная, дом 3, корпус 10), далее Отель, заключить договор оказания гостиничных услуг с любым лицом, выразившим согласие на её условия, далее Гость.

1.2 Акцептом Оферты считается бронирование услуги на сайте, заполнение и подписание анкеты Гостя и получение счета/чека об оплате.

1.3 Режим работы Отеля - круглосуточно

1.4 Место оказания гостиничных услуг - Отель "Голливуд", Москва, ул. 6-ая Радиальная, дом 3, корпус 10.

**2. Предмет и порядок заключения договора:**

2.1 Отель обязуется предоставить Гостю место для временного проживания в Отеле, а Гость обязуется оплатить услуги в порядке и сроки, указанные в анкете Гостя и в правилах предоставления гостиничных услуг, размещенными в разделе Правовая информация на сайте <https://gollywood.ru/legal/> и на стойке регистрации Отеля.

2.2. Договор заключается путём безоговорочного принятия условий Оферты.

2.3. Акцепт осуществляется:

- заполнением формы заявки на бронирование на сайте <https://gollywood.ru/>;

- оформлением анкеты Гостя непосредственно в отеле;

- получением и оплатой счета за гостиничные услуги.

2.4. Договор считается заключённым с момента подтверждения бронирования, заполнением анкеты Гостя, получения счета, оплатой гостиничных услуг.

**3. Условия заселения**

3.1 При заселении Гость обязан предоставить документ, удостоверяющий его личность. Документами, удостоверяющими личность граждан на территории Российской Федерации являются:

3.1.1 Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

3.1.2 Паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

3.1.3 Паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации;

3.1.4 Паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

3.1.5 Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (форма № 2П, выдаваемое органом внутренних дел на период до оформления паспорта);

3.1.6 Свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;

3.1.7 Удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации (ранее выдаваемый документ "Удостоверение личности офицера" с 01.01.2005г. именуется "Удостоверение личности военнослужащего");

3.1.8 Судьи, сотрудники органов внутренних дел, Федеральной Службы Безопасности Российской Федерации, Федеральной пограничной службы Российской Федерации, прокуратуры, органов юстиции, таможи, налоговой полиции, внешней разведки, Федерального агентства правительственной связи и информации при Президенте Российской Федерации, военнослужащие Вооруженных Сил Российской Федерации и других войск, находящиеся в командировке, регистрируются в гостиницах по служебному и командировочному удостоверениям с указанием фамилии, имени, отчества и данных служебного удостоверения. (Приложение 1 к Приказу Министерства Внутренних Дел Российской Федерации от 23.20.1995г. №393);

3.1.9 Для лиц без гражданства (ЛБГ) документами, удостоверяющими личность, являются:

3.1.9.1 Разрешение на временное проживание в Российской Федерации;

3.1.9.2 Вид на жительство в Российской Федерации;

3.1.9.3 Документ, выданный иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства.

3.1.10 Для беженцев документами, удостоверяющими личность, являются:

3.1.10.1 Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданное дипломатическим или консульским учреждением Российской Федерации либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федеральной исполнительной власти по миграционной службе;

3.1.10.2 Удостоверение беженца.

- 3.1.11 Для переселенцев (вынужденных переселенцев) документами, удостоверяющими личность, являются:
- 3.1.11.1 Свидетельство о регистрации ходатайства о признании лица вынужденным переселенцем, выданное территориальным органом федеральной исполнительной власти по миграционной службе;
- 3.1.11.2 Удостоверение вынужденного переселенца.
- 3.1.12 Все иные документы, подтверждают специальное право человека, но не удостоверяют его личность. Не являются удостоверением личности и различного рода удостоверения, к примеру, адвоката или юриста, ровно так же, как и студенческий билет или пенсионное удостоверение.
- 3.2 Все гости должны быть совершеннолетними и иметь при себе документы, удостоверяющие личность.
- 3.2.1 В гостинице запрещено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях. В случае нарушения данного положения Правил проживания в гостинице, администрация гостиницы не несет ответственности за возможные последствия действий проживающих лиц в полном объеме возлагается на лицо, достигшее 18-ти летнего возраста.
- 3.2.2 В гостинице разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигшим 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица находятся в родственных отношениях, а именно ребенок с матерью, отцом, совершеннолетним братом или сестрой, опекуном.
- 3.2.3 Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а так же свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

#### **4. Условия бронирования**

- 4.1 Бронирование номера в Отеле осуществляется путем направления заявки посредством почтовой, телефонной и иной связи, а так же через заявку на сайте <https://gollywood.ru>, при условии возможности достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.
- 4.2 При подтвержденном бронировании, если Гостем указано время приезда, бронь может быть аннулирована за 15 минут до времени приезда по местному времени.
- 4.3 Отель обязуется предоставить услуги в соответствии с условиями бронирования и правилами предоставления гостиничных услуг, размещенными в разделе Правовая информация на сайте <https://gollywood.ru/legal/> и на стойке регистрации отеля.

#### **5. В отеле запрещено:**

- 5.1 Осуществлять профессиональную фото/видеосъемку для использования в коммерческих целях без письменного разрешения представителя Отеля, в служебных помещениях, входную группу Отеля и других помещениях, закрытых для общего доступа. Фото/видеосъемка может осуществляться в соответствии с Законом РФ от 27.12.1991г.№2124-1"О средствах массовой информации": журналистом при предъявлении пресс-карты в зонах общественного доступа.
- 5.2 Передавать третьим лицам ключ от номера во избежание хищений.
- 5.3 Хранить в номере громоздкие вещи, в целях обеспечения удобства проведения уборки в номере, а также личной безопасности Гостей.
- 5.4 Переставлять и передвигать мебель.
- 5.5 В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.02.2013 №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курить в номерах, а так же в иных помещениях Отеля, приравнивается к причинению ущерба Отелю. Нарушение данного требования влечет за собой административную ответственность, предусмотренную ст.6.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. № 195-ФЗ. В случае нарушения запрета на курение, взимается оплата в размере 10000 рублей за полную чистку номера, удаление запаха и следов табачного дыма, а также простой номера на время мероприятий по ликвидации последствий курения.
- 5.6 Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право.
- 5.7 Во избежание нарушения норм общественного порядка, употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в зонах общественного доступа.
- 5.8 Приготовление пищи в номере.
- 5.9 Умышленно загрязнять территорию Отеля: номера, зоны общественного доступа, входную группу отеля, прилегающую территорию.
- 5.10 Выбрасывать из окон различные предметы.
- 5.11 Пользоваться любыми нагревательными приборами.
- 5.12 В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Гостя, администрация Отеля имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании в Отеле с составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников соответствующих органов.
- 5.13 Отель оставляет за собой право не предоставлять услуги лицам при возникновении подозрений, что данные лица находятся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.
- 5.14 Проживать в номере с домашними животными и птицами без согласования администрации гостиницы.
- 5.15 Стирать верхнюю одежду в номерах гостиницы.

5.16 Пользоваться средствами размещения (номерах) Отеля и находиться на территории Отеля с любыми типами животных вне зависимости от размера, породы и средств ограничения и передвижения.

## **6. Права и обязанности Отеля**

### **6.1 Отель обязан:**

6.1.1 Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям и посетителям услуги.

6.1.2 Информировать Гостей о предоставляемых услугах, форм и порядке их оплаты, размещая информацию в правилах предоставления гостиничных услуг, размещенными в разделе Правовая информация на сайте <https://gollywood.ru/legal/> и на стойке регистрации Отеля.

6.1.3 Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг Отеля санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

6.1.4 Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Отеля.

6.1.5 Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Отеля в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, администрация предлагает Гостю другой номер, но не ниже оплаченной категории).

6.1.6 В случае обнаружения забытых вещей Гостями, немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, обязан заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления.

6.1.7 Отель информирует Гостей, что в целях безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях Гостиницы, за исключением номеров, туалетных и душевых кабин.

6.1.8 Предоставить по первому требованию Гостя "Книгу жалоб и предложений".

6.1.9 Соблюдать установленный Федеральный закон от 30.03.1999 №52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" уровень шума при закрытых окнах с 07.00 часов до 23.00 часов до 40дБ, а с 23.00 часов до 07.00 часов до 30 дБ.

### **6.2 Отель вправе:**

6.2.1 Сотрудники Отеля вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем правил проживания и предоставления гостиничных услуг.

6.2.2 В случае истечения срока проживания Гостя в Отеле и его отсутствия по месту проживания более 1 часа без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию из представителей хозяйственной службы и администратора и сделав опись имущества Гостя.

6.2.3 При грубом нарушении Гостем настоящих правил проживания и предоставления гостиничных услуг, гостиница имеет право пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.

6.2.4 Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть с Гостем договор на оказание услуг либо отказать в продлении срока проживания, если Гость нарушает условия договора, правила проживания, правила общественного порядка, злоупотребляет алкоголем, принимает наркотические и психотропные вещества, при этом Гость возмещает гостинице понесенные им расходы.

## **7. Права и обязанности Гостя**

### **7.1 Гость вправе:**

7.1.1 Пользоваться всеми оплаченными услугами Отеля;

7.1.2 Получать полную и достоверную информацию о часах работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг, производить предварительный заказ услуг;

7.1.3 Обращаться к администратору Отеля по вопросам качества оказанных услуг.

### **7.2 Гость обязан:**

7.2.1 Соблюдать правила проживания и предоставления гостиничных услуг, размещенными в разделе Правовая информация на сайте <https://gollywood.ru/legal/> и на стойке регистрации отеля;

7.2.2 Уважать права других гостей Отеля.

7.2.3 Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Отеля.

7.2.4 Оплачивать оказанные им услуги Отеля в порядке, предусмотренном настоящими правилами;

7.2.5 Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Отеля и регламент их работы;

7.2.6 Беречь имущество Отеля. В случае утраты или повреждения имущества, Гостем, возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В случае настоящих правил проживания юридическим лицом, от имени которого заключен договор на оказание гостиничных и сопутствующих услуг Отеля, ответственность полностью возлагается на Гостя;

7.2.7 Соблюдать правила пожарной безопасности на территории Отеля и пользования электроприборами в номере, меры по сохранности жизни и здоровья;

7.2.8 В случае нарушения запрета на курение, оплатить штраф в размере 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей за полную чистку номера, удаления запаха и следов табачного дыма, а также простой номера на время мероприятий по ликвидации последствий курения.

7.2.9 Закрывать краны, окна, выключать свет и электроприборы, освобождать номер по истечении срока проживания, при выезде сдать ключ от номера администратору;

7.2.10 Соблюдать установленный в Отеля "режим тишины" с 23.00 часов до 07.00 часов;

7.2.11 По истечении оплаченного времени проживания - освободить номер.

7.2.12 Самостоятельно нести ответственность за безопасное подключение мобильных телефонов, планшетов, ноутбуков и иных устройств мобильной электроники к электросети в номерах или в местах общего доступа Отеля.

#### **8. Оплата гостиничных услуг**

8.1. Оплата производится в порядке, указанном на сайте, в анкете гостя или в счете.

8.2. Возможна предоплата или оплата по прибытии, в зависимости от условий бронирования.

8.3. При заезде Гость вносит 100% оплату за весь период проживания в гостинице

8.4. Отель предоставляет Гостям беспроводной интернет без дополнительной платы, но на условиях самостоятельной идентификация пользователей в соответствии с действующим законодательством РФ согласно п.38 Правил предоставления гостиничных услуг Отеля, размещенными в разделе Правовая информация на сайте <https://gollywood.ru/legal/> и на стойке регистрации Отеля.

8.5 При выезде из Отеля Гость сдает ключ от номера администратору.

8.6 При оплате проживания в отеле за наличный расчет и по банковским картам, Гостю выдается один экземпляр счета и кассовый чек, а также Справка о проживании (при необходимости и по запросу Гостя).

#### **9. Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Отель не несёт ответственности за ущерб, возникший по вине Гостя.

9.3. Отель не несет ответственности за поломку или возникновение неисправности мобильных телефонов, планшетов, ноутбуков и иных устройств мобильной электроники, которые гость самостоятельно заряжал или подключал к электросети в номерах или в местах общего доступа Отеля.

#### **10. Заключительные положения**

10.1. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

10.2 Все споры решаются путём переговоров, при недостижении согласия — в суде по месту нахождения Отеля.

10.3. Оферта действует с момента размещения на сайте <https://gollywood.ru> и может быть изменена Отелем в одностороннем порядке.

#### **Реквизиты Отеля**

**ИП МКОЯН АРАИК КЕРОПОВИЧ**

**ОГРНИП 318774600055592 ИНН 772484989284**

**115404, Москва, ул. 6-ая Радиальная, д.3, к.10**

**ОТЕЛЬ "Голливуд" (категория 2\*)**

**Номер реестровой записи №С7720240004436 от 22.08.2025**